

Encuesta Flex & Safe Work. Opción para pymes y corporaciones

Julio de 2020

ProWorkSpaces
Linking knowledge

INTRODUCCIÓN:
PROWORKSPACES, ASOCIACIÓN DE OPERADORES DE OFICINA FLEXIBLE

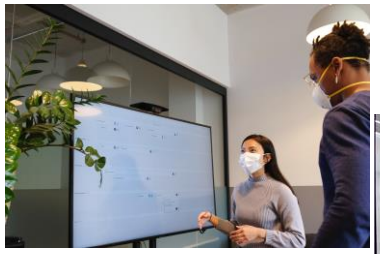
ProWorkSpaces es una asociación sectorial sin ánimo de lucro, formada por operadores de espacios de trabajo flexibles (coworking, centros de negocios, workplaces); un sector que cuenta con más de 1.000 espacios en España, aloja a más de **50.000 empresas y da servicio a más de 500.000 negocios**. La asociación promociona y representa al sector ante las distintas Administraciones y Gobiernos, tanto nacionales como territoriales, y fomenta el uso de los espacios de trabajo flexibles entre la comunidad empresarial.

El sector de la oficina flexible ofrece espacios de trabajo dotados de todos los servicios necesarios para realizar una actividad profesional (mobiliario, tecnología recepción, conectividad, limpieza, puestos fijos o flex, salas para formación y reuniones, etc.), siendo los operadores de estos espacios flexibles, facilitadores de servicios profesionales a medida.

Desde el inicio de la alarma sanitaria en marzo de 2020, **ProWorkSpaces** ha lanzado varias encuestas que han servido para disponer de datos sobre cómo ha afectado el COVID-19 al sector de la oficina flexible, y cuyos resultados se pueden consultar aquí:

Encuesta 7 de abril de 2020

Encuesta 30 de mayo de 2020





ProWorkSpaces
linking knowledge

ENCUESTA FLEX & SAFE WORK. OPCIÓN PARA PYMES Y CORPORACIONES

Periodo de la encuesta:

Encuesta realizada entre el 15 y el 30 de Junio

Perfil de participantes:

CEOS y Operadores de oficina flexible: coworking y centros de negocios, de Madrid, Barcelona, Zaragoza, Bilbao, León y Baleares

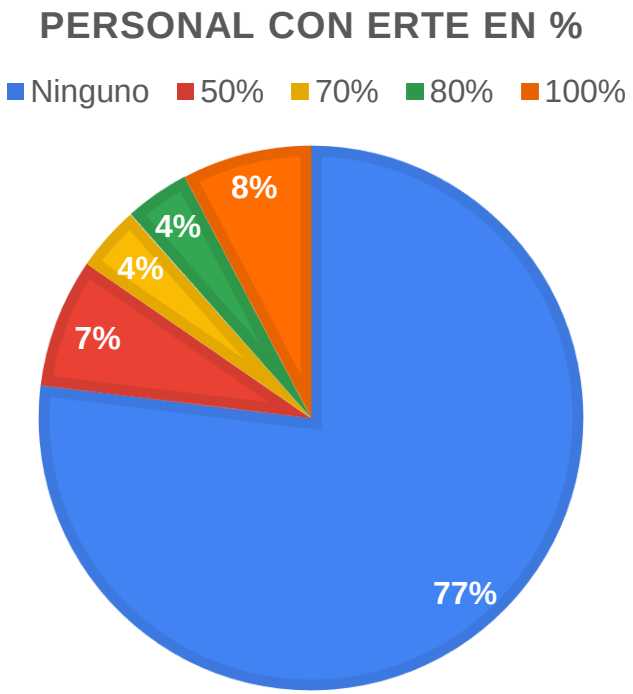
Objeto de la encuesta:

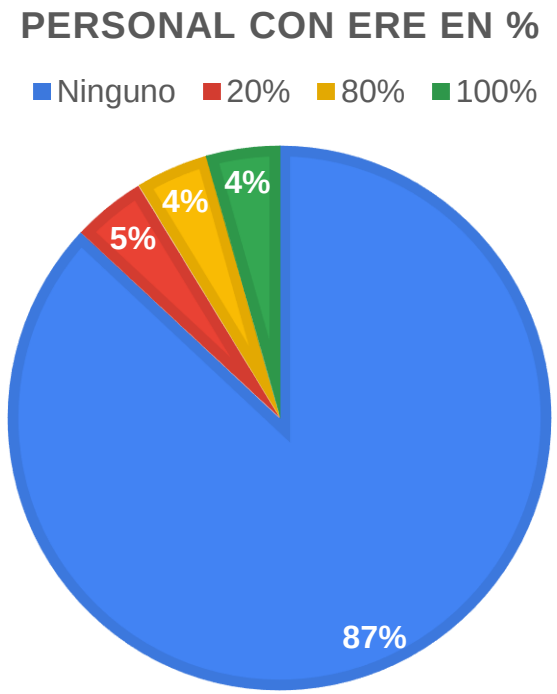
Valorar la evolución del sector de la oficina flexible durante el estado de alarma sanitaria por COVID-19

ProWorkSpaces
linking knowledge

SITUACIÓN DEL PERSONAL

Respecto al personal de tu espacio, ¿actualmente sigues aplicando alguna de estas medidas?

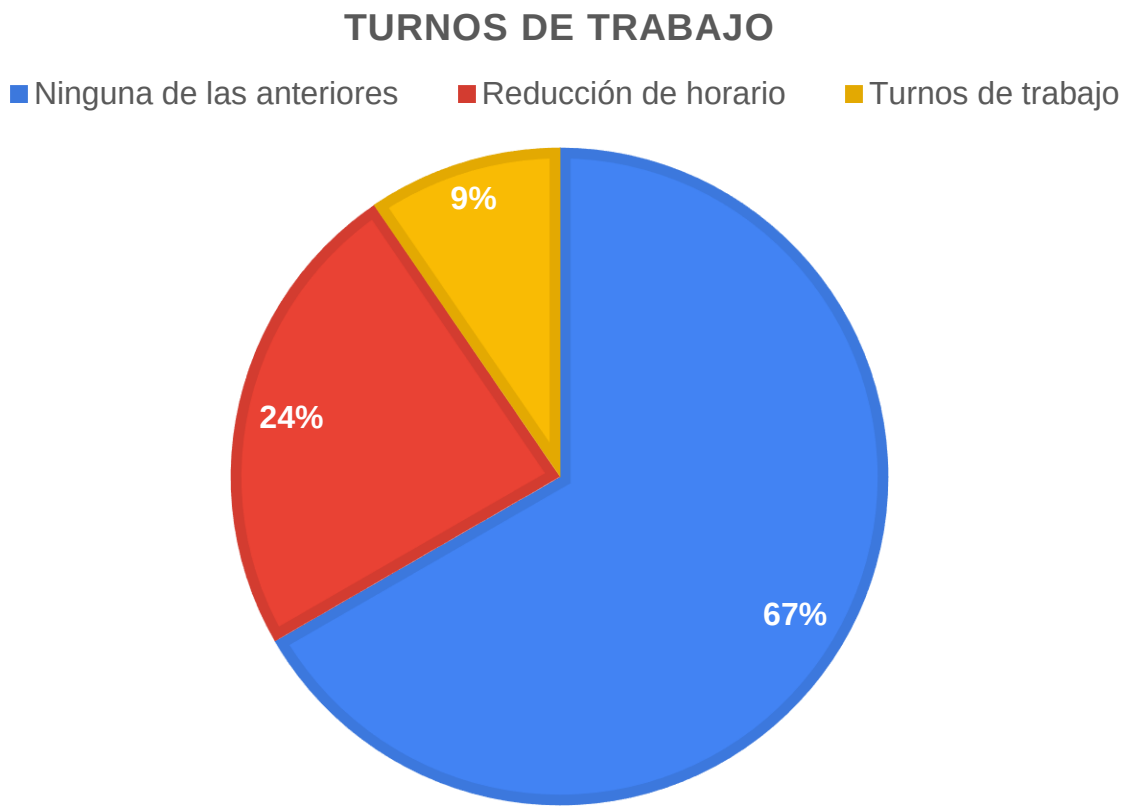




ProWorkSpaces
linking knowledge

HORARIOS Y TURNOS DE TRABAJO DEL PERSONAL

¿Tu previsión a partir de septiembre es aplicar reducción de horario o turnos de trabajo?

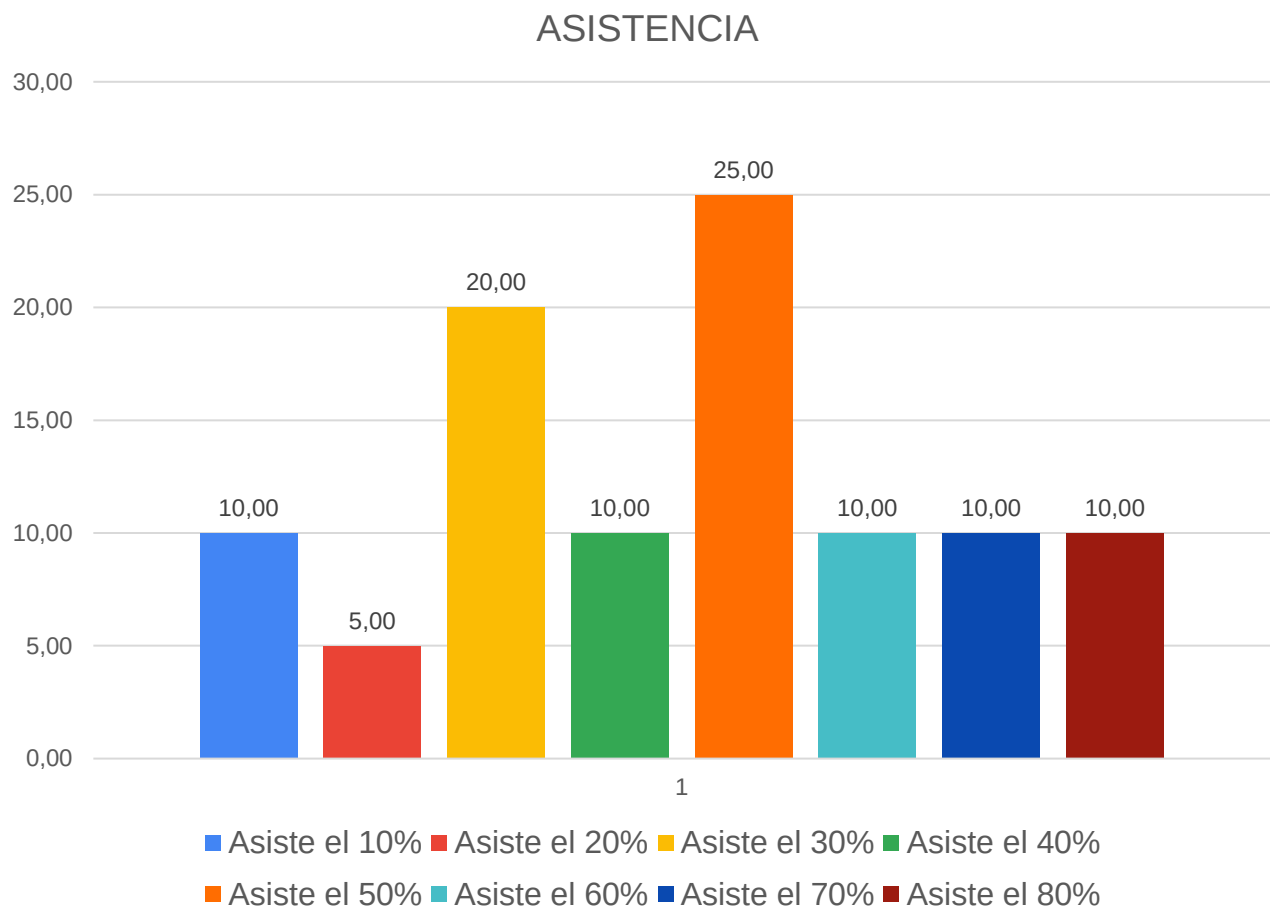


ProWorkSpaces
linking knowledge

DATOS DE ASISTENCIA

¿Cuál es tu porcentaje de asistencia de usuarios y clientes al espacio con respecto a la ocupación habitual?

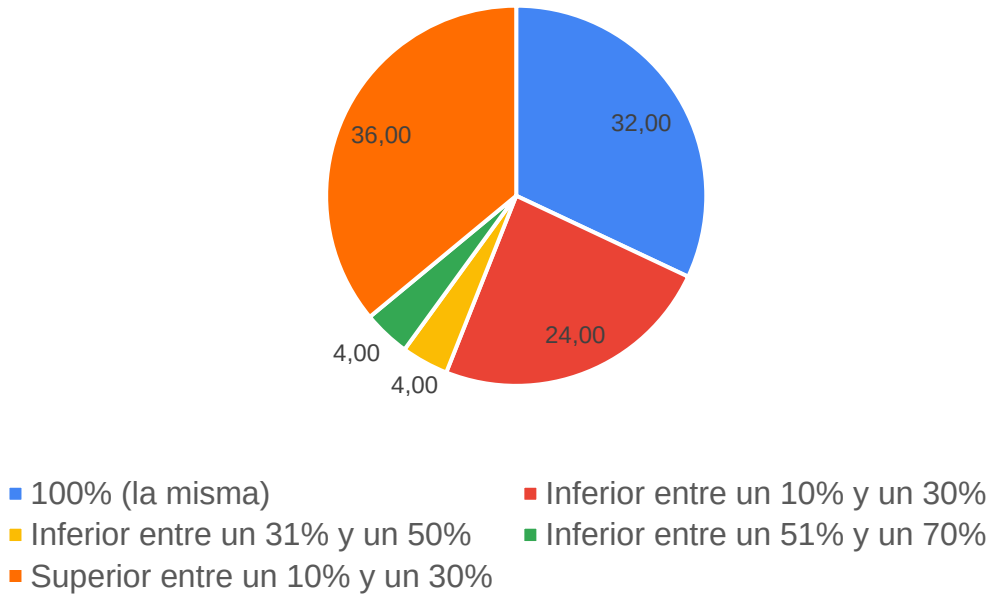
El 70% de los espacios han bajado hasta un 50% su nivel de asistencia habitual



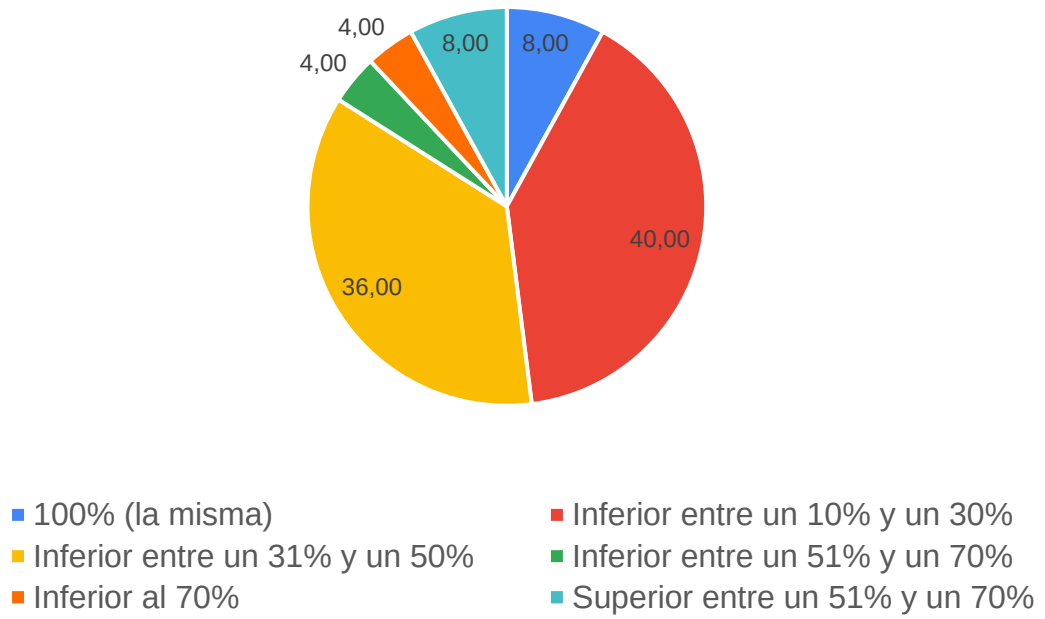
ProWorkSpaces
linking knowledge

DATOS DE FACTURACIÓN

Tu facturación en JUNIO respecto a la de MAYO va a ser:



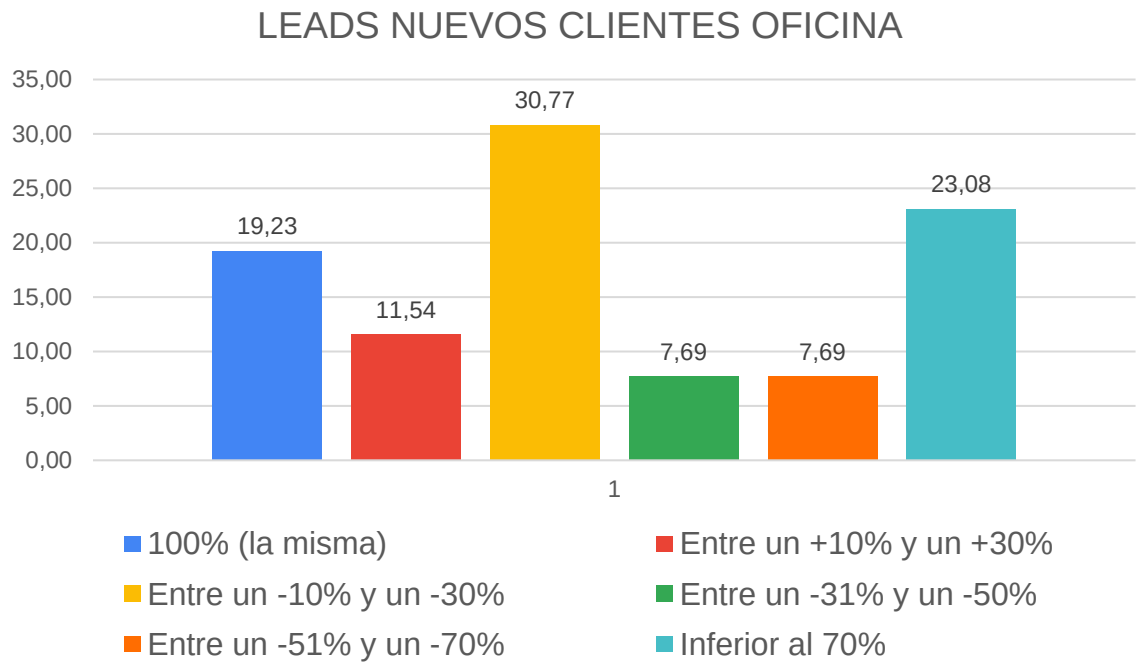
Tu facturación en JUNIO respecto a la de un mes HABITUAL va a ser:



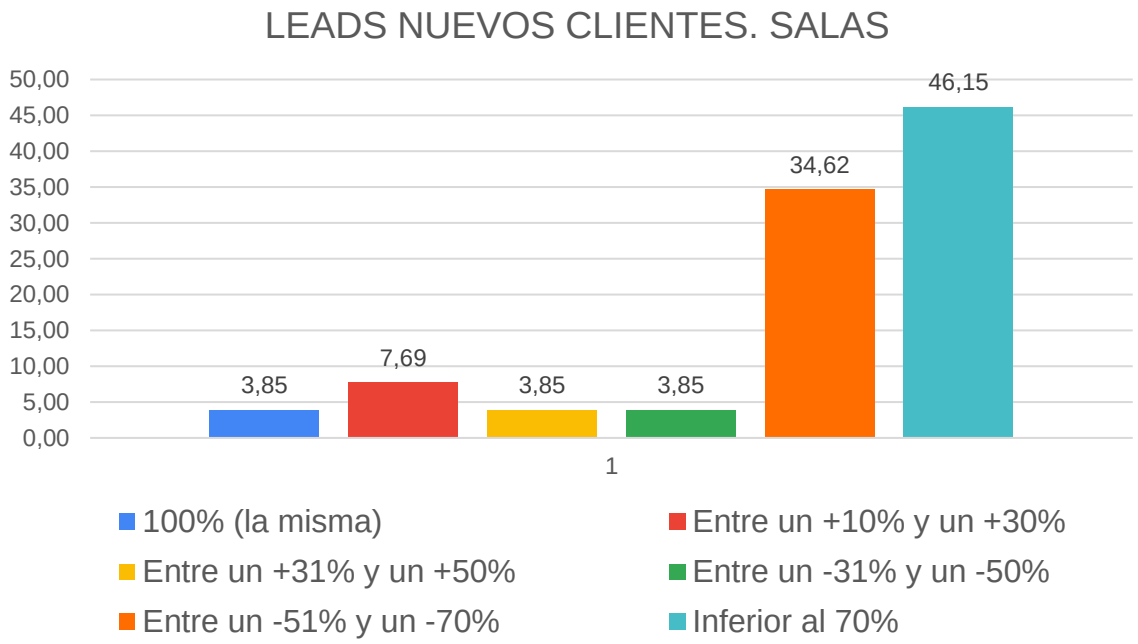
ProWorkSpaces
linking knowledge

LEADS. NUEVOS CLIENTES

¿Estás teniendo solicitudes de información y/o reservas de espacio y en qué cantidad respecto a un periodo habitual? [Oficina permanente]



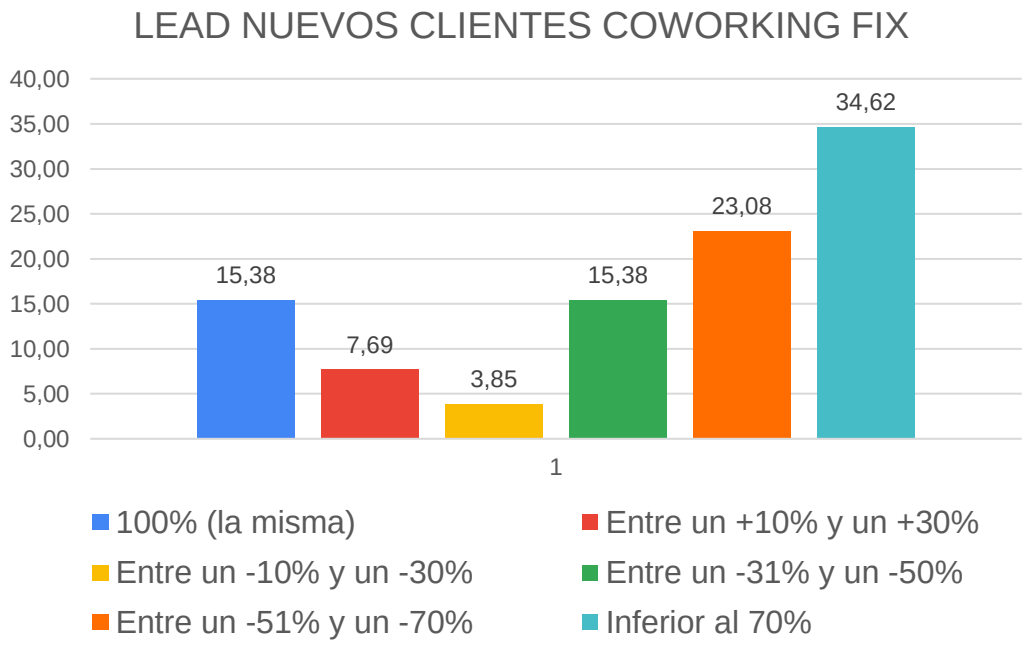
¿Estás teniendo solicitudes de información y/o reservas de espacio y en qué cantidad respecto a un periodo habitual? [Salas de reuniones/eventos]



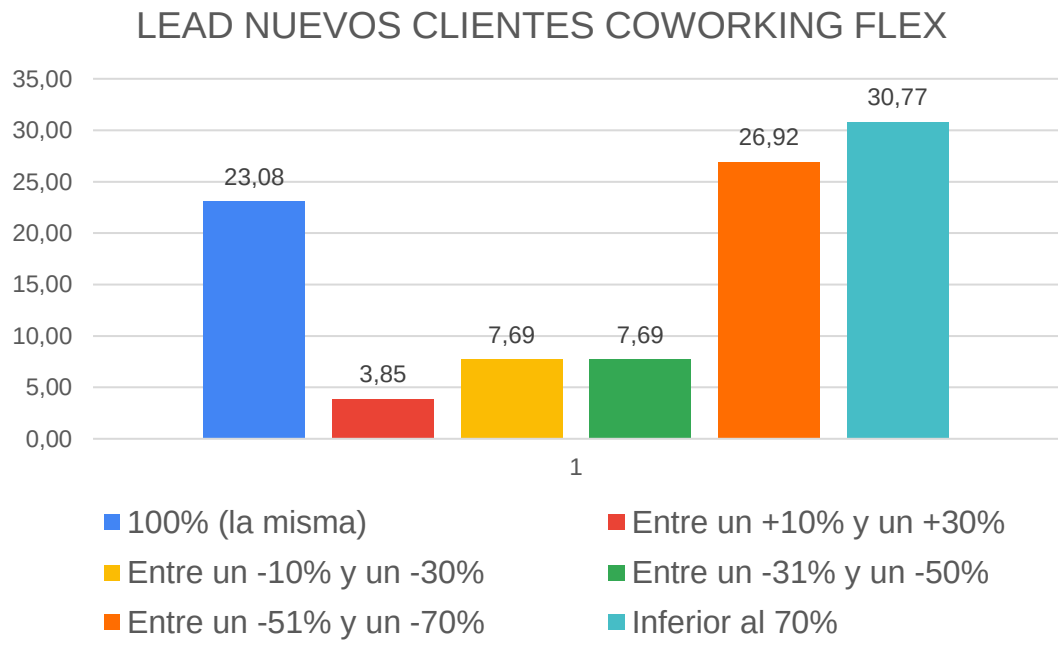
ProWorkSpaces
linking knowledge

LEADS. NUEVOS CLIENTES

¿Estás teniendo solicitudes de información y/o reservas de espacio y en qué cantidad respecto a un periodo habitual? [Puesto de coworking fix]



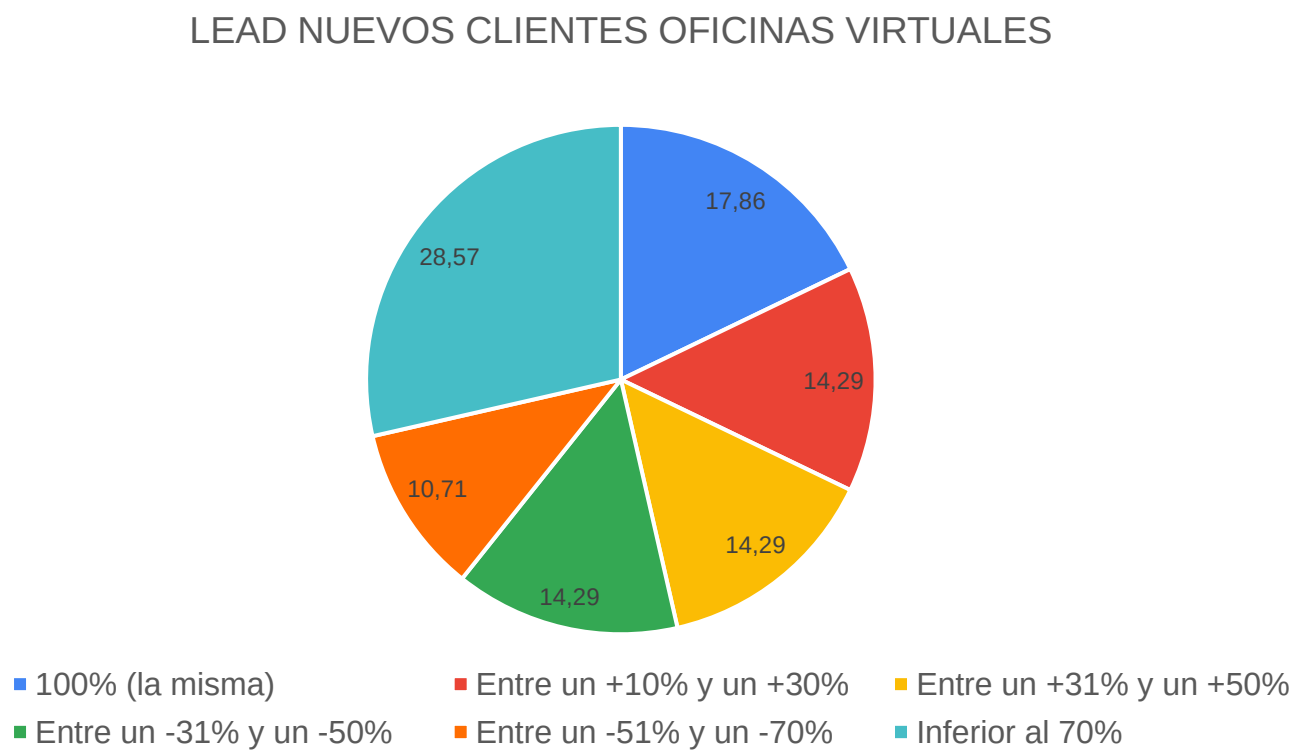
¿Estás teniendo solicitudes de información y/o reservas de espacio y en qué cantidad respecto a un periodo habitual? [Coworking flex]



ProWorkSpaces
linking knowledge

LEADS. NUEVOS CLIENTES

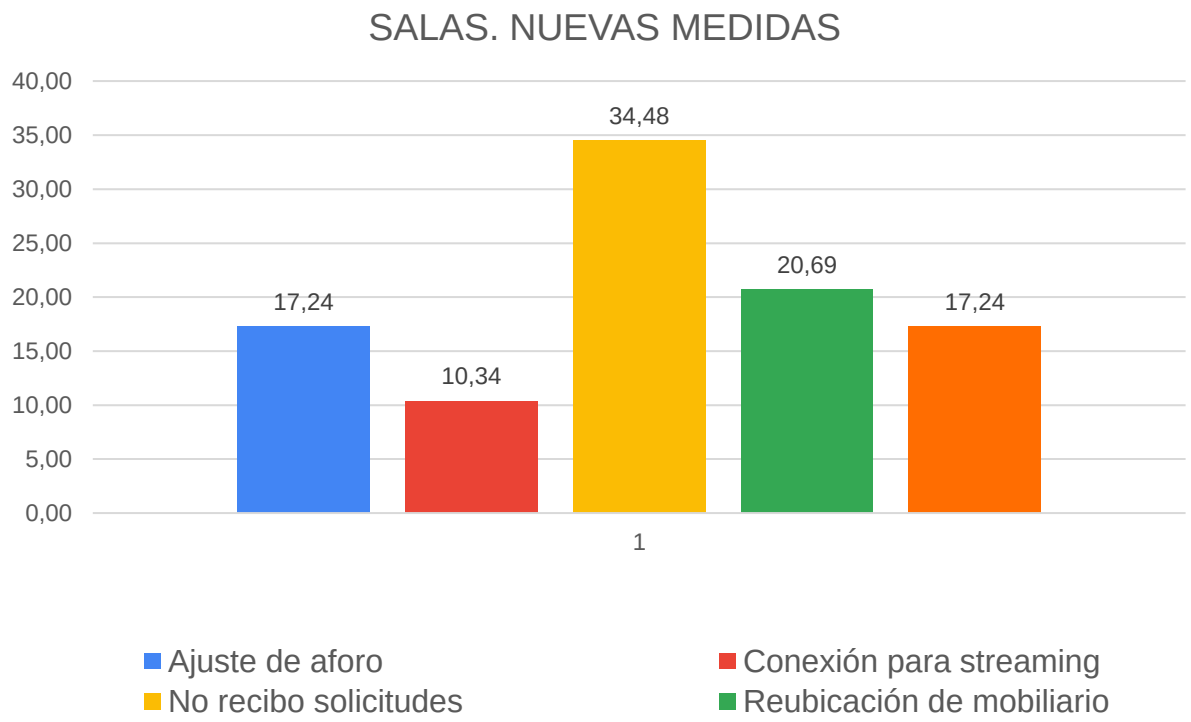
¿Estás teniendo solicitudes de información y/o reservas de espacio y en qué cantidad respecto a un periodo habitual? [Oficinas virtuales:]



ProWorkSpaces
linking knowledge

SALAS. NUEVAS MEDIDAS

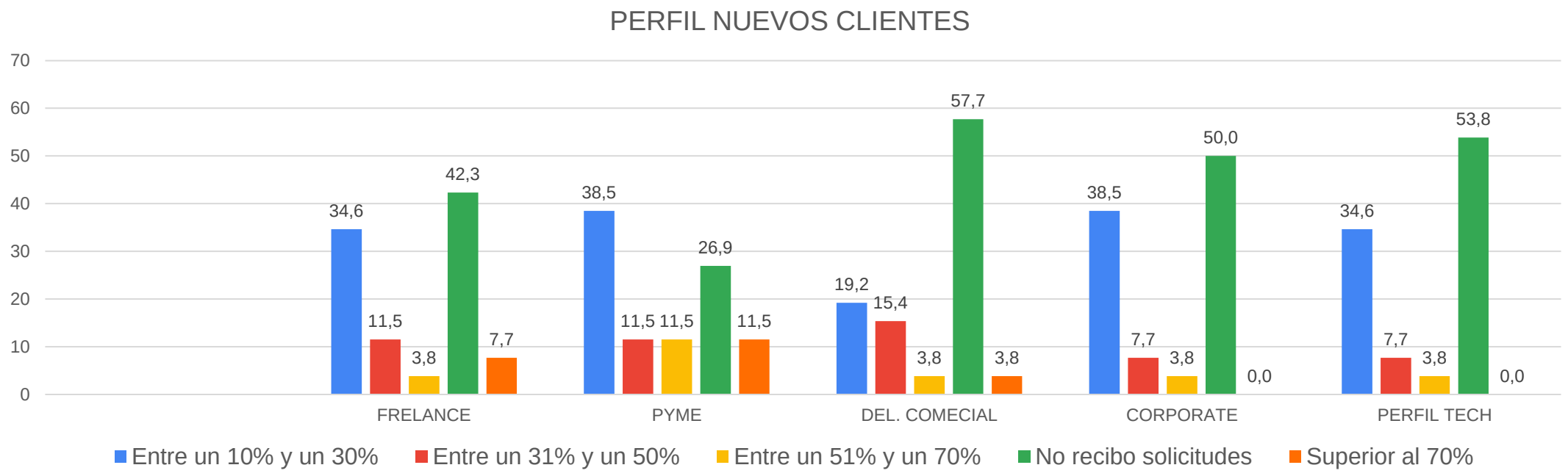
De las solicitudes que recibes para salas de formación o pequeños eventos, ¿qué medidas y servicios te solicitan los clientes?



ProWorkSpaces
linking knowledge

PERFIL NUEVOS CLIENTES

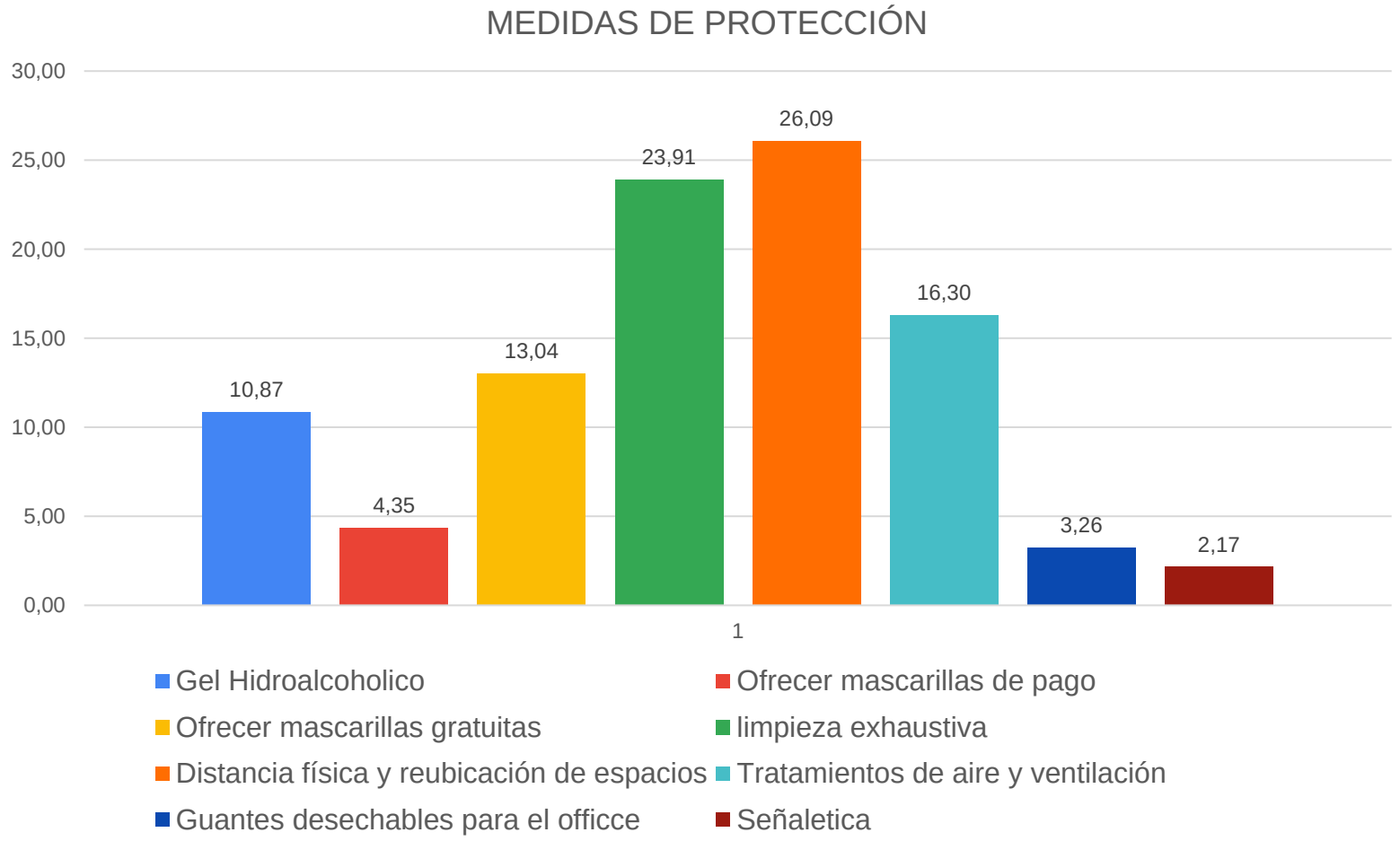
De las solicitudes de información y/o reservas de espacio que recibes, ¿que perfiles de clientes son y en qué porcentaje?



ProWorkSpaces
linking knowledge

MEDIDAS DE PROTECCIÓN

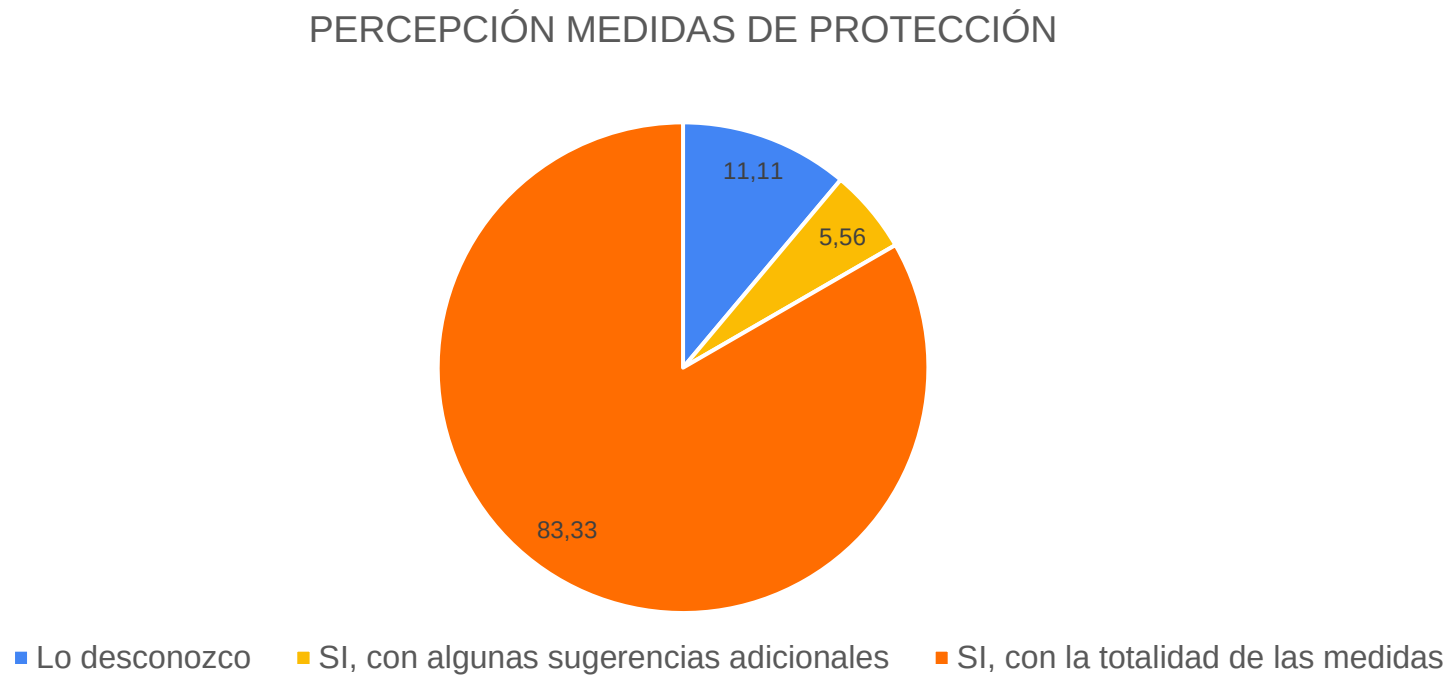
¿Qué medidas de protección estás tomando o vas a tomar para tus CLIENTES?



ProWorkSpaces
linking knowledge

MEDIDAS DE PROTECCIÓN

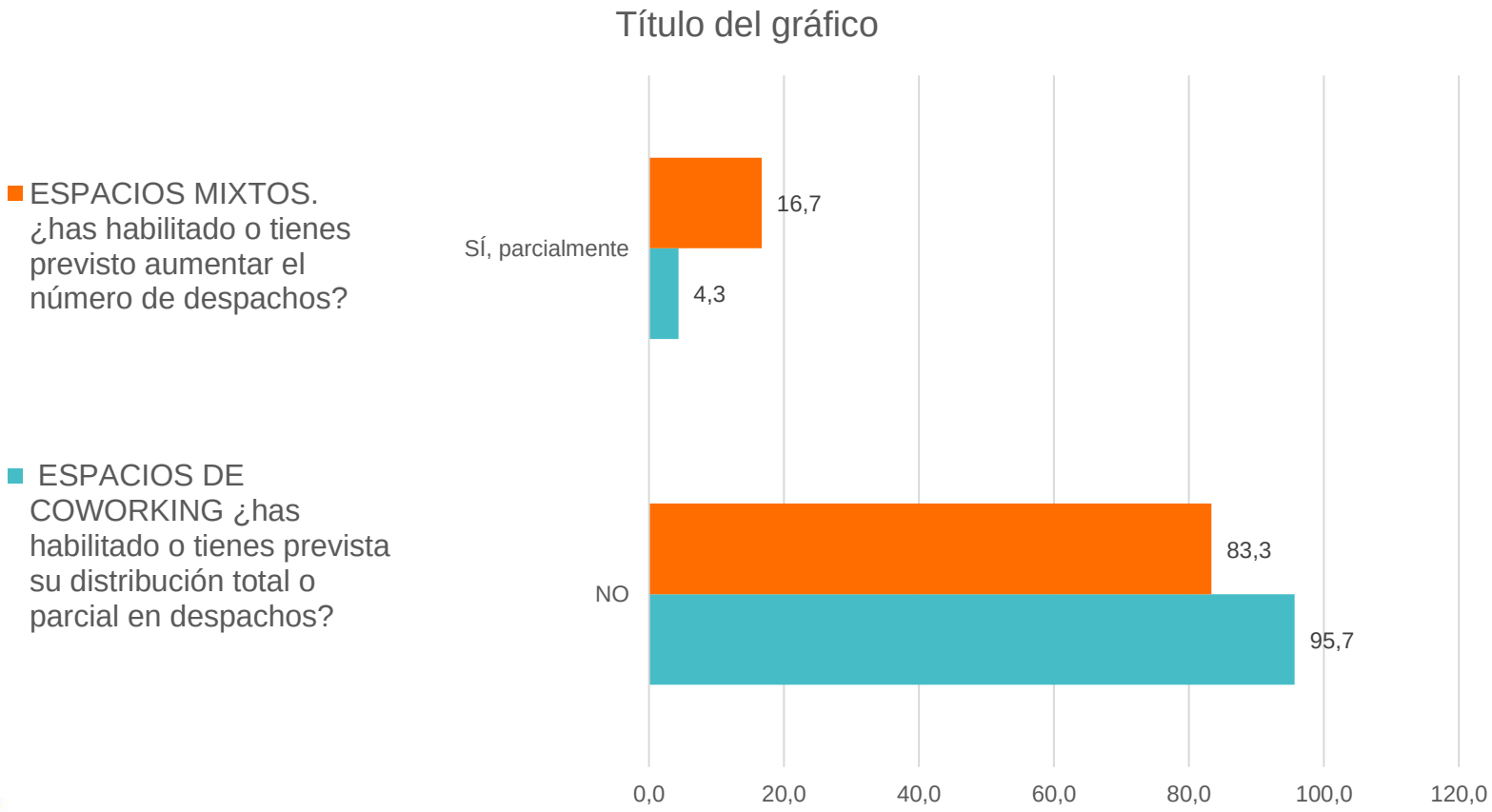
Según tu percepción, con las medidas y protocolos que has aplicado en tu espacio ¿tus clientes y usuarios se sientes más seguros?



ProWorkSpaces
linking knowledge

ADAPTACIONES DEL ESPACIO

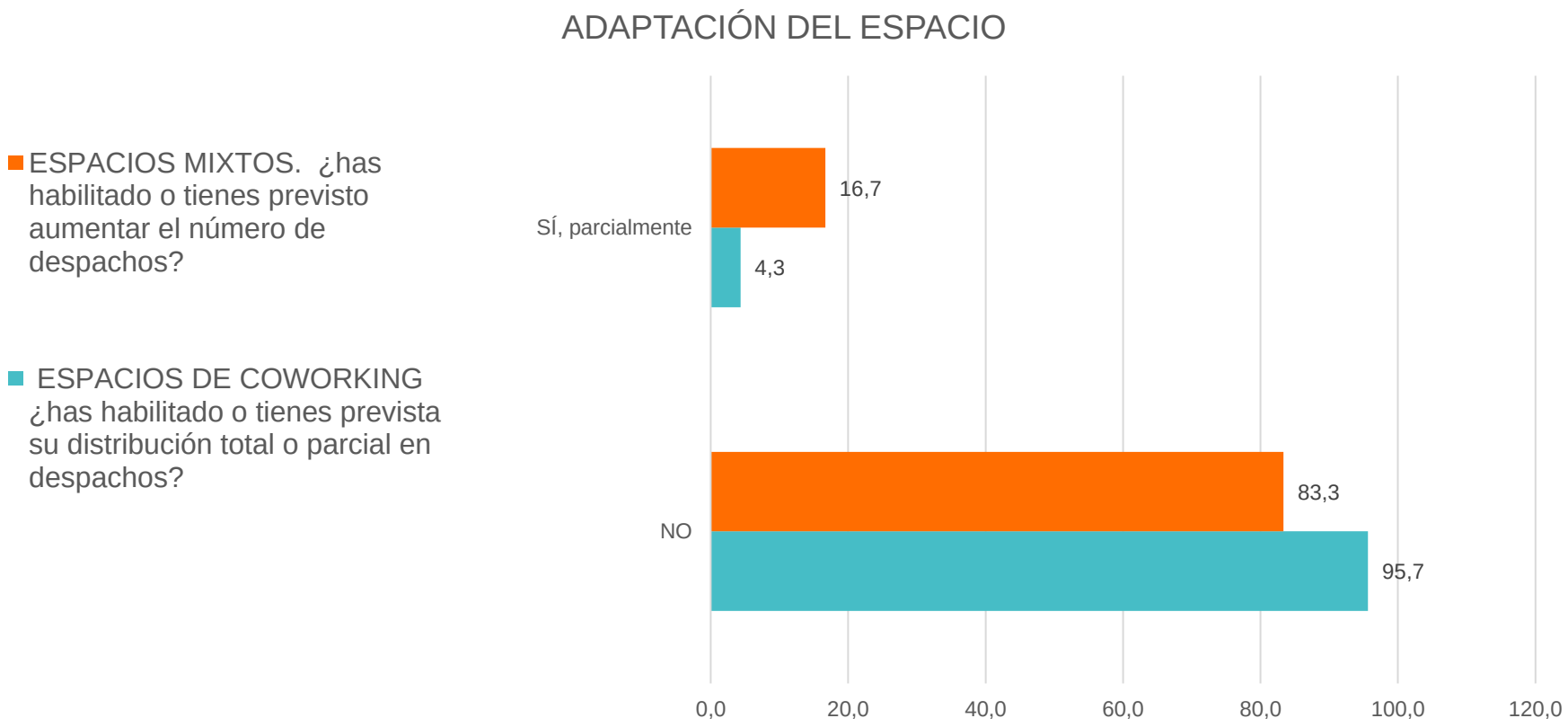
Si en tu espacio tienes puestos de Coworking, ¿has realizado alguna de estas modificaciones?



ProWorkSpaces
linking knowledge

ADAPTACIONES DEL ESPACIO

Si en tu espacio tienes puestos de Coworking, ¿has realizado alguna de estas modificaciones?



ProWorkSpaces
linking knowledge

CONCLUSIONES

PERSONAL: Casi un 20% de los operadores tiene previsto hacer una reducción de horario, y un 9% aplicará turnos de trabajo. Manteniendo un ERTE en el 23% de los casos, y un ERE el 13%

ASISTENCIA: El 70% de los espacios han bajado hasta un 50% su nivel de asistencia habitual. El resto han mantenido la asistencia en diferentes rangos.

FACTURACIÓN: La facturación de Junio respecto a Mayo, en un 32% de los casos es la misma, y en un 32% de los casos ha sido inferior. La facturación de Junio respecto a un mes habitual, ha sido la misma en el 8% de los casos e inferior en el 84%

LEADS. NUEVOS CLIENTES: En oficina permanente un 80,7% han visto una bajada de los leads de hasta el 70% o más. En salas de reuniones un 95,15%, en puestos fix un 84,62%, en puestos flex un 76,92 y en oficina virtual un 82,4%

PERFIL DE NUEVOS CLIENTES: Cerca del 60% de los operadores no están recibiendo nuevos leads de clientes. Los perfiles son mayoritariamente Freelance y Pymes, pero también Delegaciones Comerciales y Corporate.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Un 83% de los espacios tienen la percepción de que sus usuarios se sienten más seguros con las medidas y protocolos de protección aplicados en su espacio

ProWorkSpaces
linking knowledge



CONTACTO

ProWorkSpaces. Asociación de Centros de Negocios y Otros Espacios de Trabajo
CIF: G50564194

P° de la Castellana 153, bajo – 28046 Madrid

Almudena Hernández, gerente: almudena.hernandez@proworkspaces.net

comunicacion@proworkspaces.net

Tel: +34 914 490 769

ProWorkSpaces
linking knowledge