

DECÁLOGO



CUIDADOS DEL CIUDADANO AL PROFESIONAL SANITARIO

Para que los ciudadanos podamos cuidar a quienes nos cuidan, la Fundación Humans propone diez recomendaciones

www.fundacionhumans.com



1 SONRÍELES

Dedícales una sonrisa, aunque ellos no te la puedan devolver. Piensa que también lo están pasando mal.



2 EMPATIZA CON SUS MIEDOS

Respetar y entender su miedo porque, aunque les veas fuertes, también temen por ellos y sus familias.

3 DALES LAS GRACIAS

Dales las gracias cada vez que puedas porque están haciendo un gran esfuerzo personal y profesional. A todos nos gusta que nos agradezcan el esfuerzo.



4 DA LO MEJOR DE TI MISMO

Evita cualquier situación de conflicto. En estos momentos todos debemos dar lo mejor de nosotros mismos.

5 NO LES EXIJAS MÁS TIEMPO

Entiende que no puedan dedicarte más tiempo. Seguro que les gustaría, pero para ellos el tiempo es ahora un bien escaso.



6 ACCEDER A FUENTES FIABLES

Evita preguntarles reiterativamente por todo lo que lees o escuchas. Accede a fuentes de información fiables y desconfía del resto. Ellos no pueden estar discriminando constantemente lo que es cierto de lo que no lo es.

7 PONTE A SU DISPOSICIÓN

Ponte a su disposición para lo que puedan necesitar. Después de una larga y dura jornada de trabajo estarán muy cansados para ponerse a cocinar, hacer la compra o cuidar de los niños.



8 SIGUE SUS RECOMENDACIONES

Entiende que las recomendaciones que te dan no son arbitrarias. Son indicaciones que debemos cumplir en beneficio de todos.

9 ESCÚCHALES

Escúchales cuando quieran hablar. Necesitan vaciar la pesada mochila que les toca llevar.



10 APLÁUDELES

Apláudeles todos los días. Tus aplausos les llegan al corazón y les ayudan a seguir.